



Fiche d'information Intermédiaire de crédit

Identité

ANDRASS S.A.
Avenue Brugmann 585 à 1180 Bruxelles
02/344.31.50
andrass@andrass.be

Enregistrement

Registre: FSMA 12.113
Numéro d'entreprise: 0429.781.660
Vérification du registre: www.fsma.be>Contrôle>Prestataires de services financiers>Intermédiaires>Intermédiaires en crédits hypothécaire

Prêteur auquel l'intermédiaire de crédit est lié

ANDRASS S.A. est un intermédiaire de crédit indépendant non lié.
De manière non exhaustive, nous collaborons avec RECORD BANK, KREFIMA BPOST, CREDIT FONCIER, ELANTIS, DEMETRIS BNP PARIBAS, CREDIMO, ALPHA CREDIT, AXA

Réclamations

Si vous avez une réclamation, veuillez contacter prioritairement votre intermédiaire de crédit : ANDRASS S.A. par téléphone au 02/344.31.50 ou par mail à denis.andries@andrass.be ou par courrier : av. Brugmann 585 - 1180 Bruxelles

Il ne peut pas vous aider? Vous pouvez alors vous adresser aux services internes de la banque dans laquelle votre dossier est traité :

Pour RECORD BANK :

<https://www.recordbank.be/fr/page/formulaire-plainte>

Wilsonplein 5 bte i - 9000 Gand E-mail: customerservice@recordgroup.be

Vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont a été traitée votre réclamation? Veuillez alors contacter le service Customer Complaint Handling.

<https://www.recordbank.be/fr/page/plainte-customer-complaint-handling>
customercomplainthandling@recordgroup.be

Pour KREFIMA BPOST BANQUE : quality@bpostbanque.be ou par courrier : BPOST BANQUE Service plaintes crédits Rue du Marquis 1 / 2 – 1000 Bruxelles

Pour CREDIT FONCIER : info@creditfoncier.be Customer Relations Av. Louise 209A à 1050 Bruxelles

Pour ELANTIS : complaint@elantis.be Service « complaint » Rue des Clarisses, 38 à 4000 Liège

Pour DEMETRIS BNP PARIBAS : centrum@demetris.be P.Bayenstraat, 51 à 1702 Groot-Bijgaarden

Pour CREDIMO : plainte@credimo.be Weversstraat, 6 -10 à 1730 Asse

Pour ALPHA CREDIT : Service client Rue Ravenstein, 60/15 à 1000 Bruxelles

Pour AXA : www.axabank.be/fr/contact/vous-avez-une-reclamation/formulaire-de-reclamation ou Customer relations, B42/494 Grotesteenweg, 214 à 2600 Berchem

Autres services d'autres banques sur simple demande.

S'ils n'ont toujours pas résolu la réclamation à votre satisfaction au niveau interne, vous pouvez également contacter l'Ombudsfin:

- Soit en ligne à l'adresse suivante: <http://www.ombudsfin.be/fr/particuliers/introduire-une-plainte/>
- Soit par lettre ou par e-mail aux coordonnées suivantes: North Gate II, Avenue Roi Albert II 8 à 1000 Bruxelles

E-mail : ombudsman@ombudsfin.be

Commission

Le montant effectif de la commission que l'organisme prêteur octroie à l'intermédiaire de crédit sera communiqué ultérieurement dans l'ESIS. En tant que consommateur, vous avez le droit de demander des informations sur les différents niveaux de commission payables par les différents prêteurs.